

KI übernimmt Routinen.

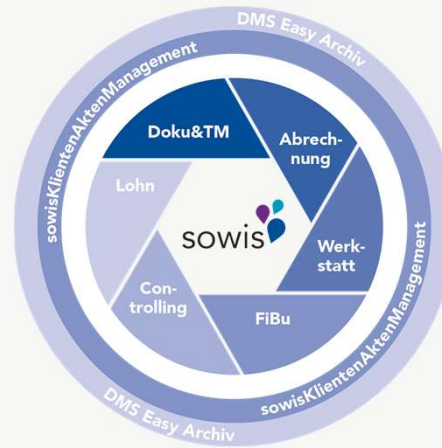
**Menschen übernehmen Beziehung,
Empathie und Verantwortung.**

Vom Hype zum funktionierenden Prozess

Maximilian Krautbauer, Juliane Holzner · sowis GmbH

sowis in 5 Minuten

30 Jahre ERP. Integriert von Anfang an. End to End.



ERFASSTE LEISTUNG → ABRECHNUNG → FIBU

Pädagogische Fachkräfte gestalten die Lösung mit.

UNSER BENCHMARK

Passt die Software zur Praxis?





Die Erfindung ist noch nicht der Wandel.

Erst die Umsetzung verändert den Alltag.

STROM

Erst nur:

**Dampfmaschine raus.
Elektromotor rein.**

Durchbruch: Jede Maschine bekam ihren eigenen Antrieb. Die Fabrik wurde neu gedacht.

AUTO

Erst nur:

**Kutsche raus.
Motor rein.**

Durchbruch: Straßen, Regeln, Tankstellen und ein Führerschein machten Mobilität verlässlich.

KI

Heute oft:

**Text raus.
Prompt rein.**

Durchbruch: KI wird Teil eines klaren Prozesses – mit Daten, Regeln und Verantwortung.

Nicht die Technik allein verändert Arbeit. Der neu gedachte Prozess tut es.



Vom Anliegen zum Werkstattauftrag – Frau Stockl muss ran...

Sales Agent + Microsoft Dynamics 365 Business Central

01

Anliegen verstehen



02

Daten im ERP prüfen



03

Werkstattauftrag vorbereiten

Nicht nur antworten. Im Prozess handeln.

KI KANN HANDELN.

Kein menschliches Erleben.

Sie berechnet passende Schritte. Sie empfindet nicht, warum etwas wichtig ist.

KI KANN

Informationen finden
Schritte planen
Werkzeuge nutzen
Aufträge anlegen

BEIM MENSCHEN BLEIBT

Bedeutung erleben
Empathie empfinden
Werte abwägen
Verantwortung tragen

Die Aufgabe kann maschinell werden. Die Verantwortung nicht.

Forschung: Bei heutigen KI-Systemen gibt es keine Evidenz für Bewusstsein. · Butlin et al., 2023

IHRE CHANCE

Machen Sie Ihre Fachlichkeit wirksam.

Beispiel ICF-Agent

Ihre Begriffe. Ihre Regeln. Ihre Qualitätsmaßstäbe.
Der Agent unterstützt. Die Fachkraft entscheidet.

Der Prozess ist Ihre IP. Nicht das Sprachmodell.

Und wie das in der Fachlichkeit konkret aussieht, zeigt Ihnen jetzt Juliane Holzner.

KI in der Praxis der Eingliederungshilfe

EINFACH - SICHER - FLEXIBEL

Pädagogische Fachkräfte gestalten die Lösung mit.

Berichtserstellung mit Knowis



Drei Flaschenhälse der Berichtserstellung

Fachwissen ist vorhanden. Der Weg zum fertigen Bericht bleibt aufwendig.

01

BERICHTSSPRACHE

**Viele wissen
Bescheid.**

Wenige formulieren den
Bericht.

02

ZEIT

**Zeit bleibt
knapp.**

Berichte konkurrieren mit der
Arbeit am Menschen.

03

INFORMATIONSMENGE

**Dokumentation
wächst.**

Mehr Quellen müssen geprüft
und verdichtet werden.

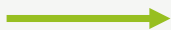


KI in der Praxis - vom Fachwissen zum Bericht

Knowis – die KI in sowisDOKU

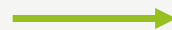
01

Dokumentation
zum Klienten



02

Vorbereitete
Prompts



03

Datenschutz und
Berechtigung



04

Berichtsentwurf
vorbereiten

Die KI unterstützt. Die Fachkraft entscheidet.