



Vorstellung IANOS

KI in der Eingliederungshilfe

Maximilian Weiß

- Seit 7 Jahren in der Freien Wohlfahrtspflege, vorher Privat-Wirtschaft (... und ganz früher Profi-Sportler...)
- Arbeits- und Organisationspsychologie M.A.
- Agile Coach (IHK tbd)
- KI-Compliance-Manager (Bitkom; Dekra tbd)
- 3.500+ Personen geschult (seit 2023)
- Projektentwickler und – Leiter von IANOS





Ankommen



Warum reden wir überhaupt?



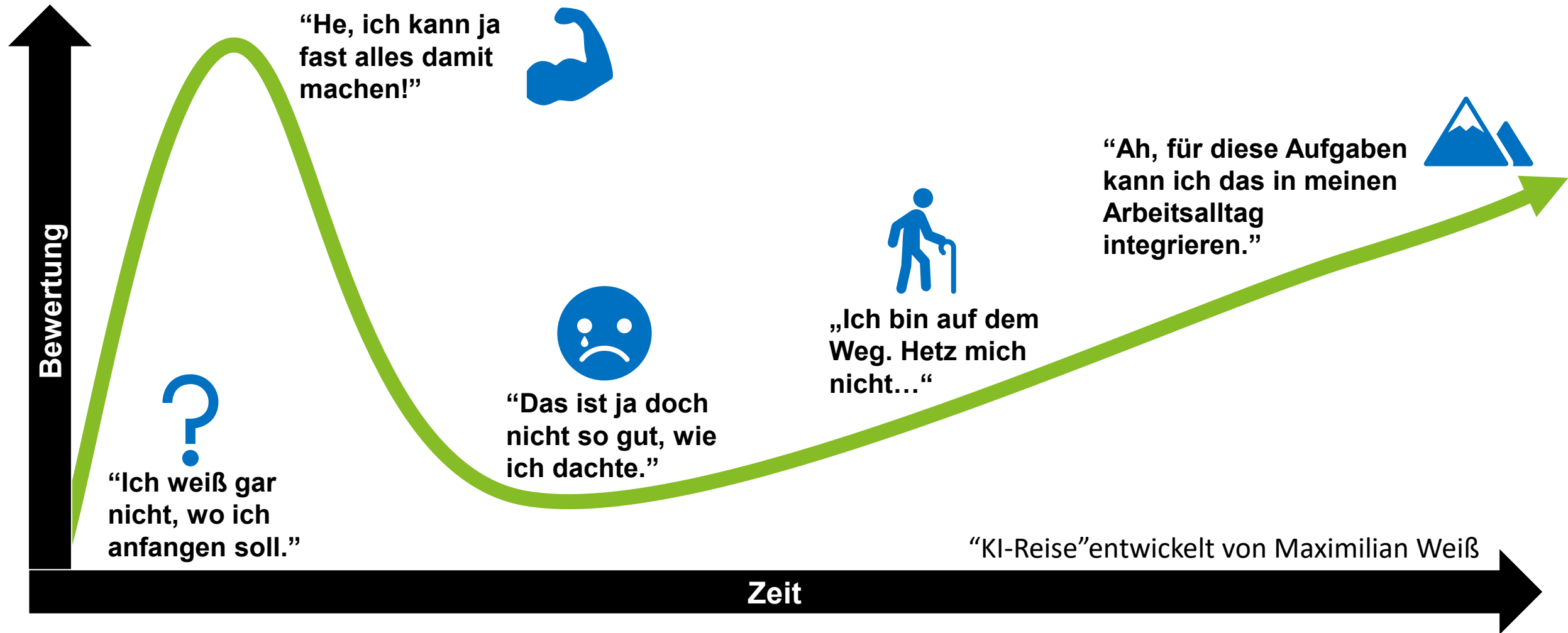
Welche Erfahrungen sind essentiell?



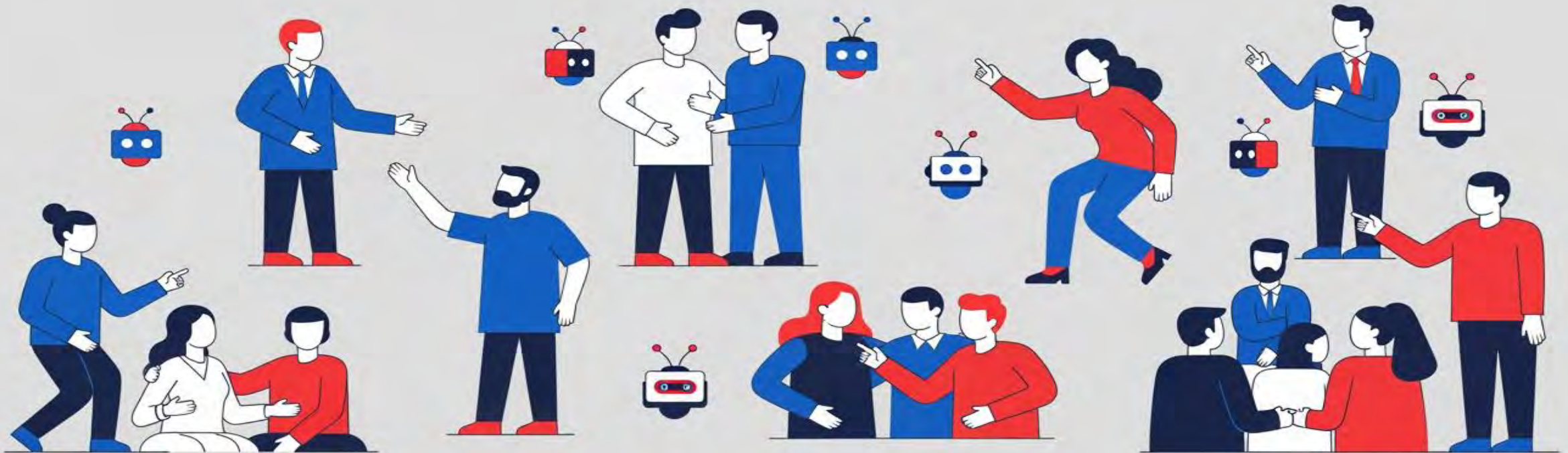
Was ist IANOS denn jetzt?



... und könnten wir das endlich auch mal live sehen?



Warum reden wir überhaupt?



Der einzige Fehler...

... was ich nicht sehe, sieht mich auch nicht...



Gedankenexperiment

Stellt euch vor, Ihr schaut in Richtung Osten und macht 30 Schritte. Dabei ist jeder doppelt so lang, wie der davor. Wo würdet ihr ungefähr nach den 30 Schritten landen?

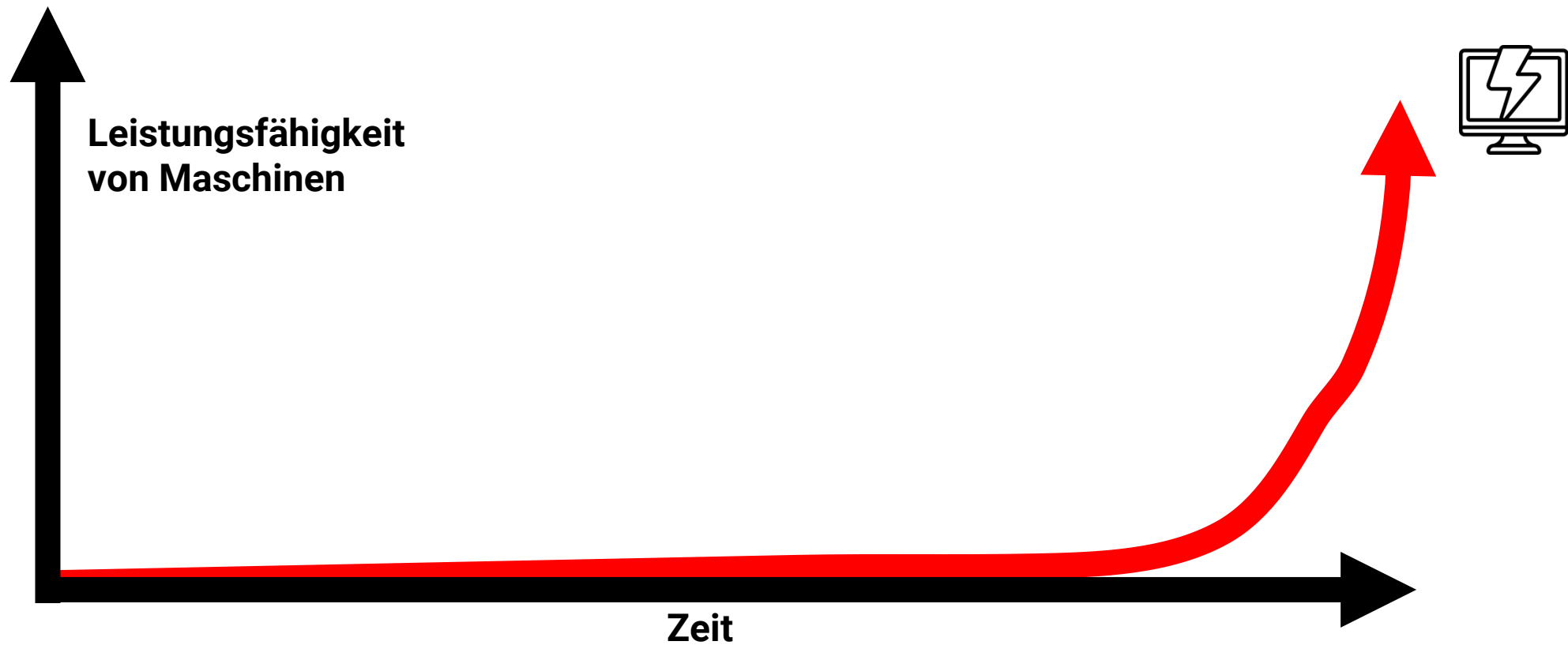
A) Kassel

B) Leipzig

C) Warschau

D) Tokyo

Exponentielle Geschwindigkeit



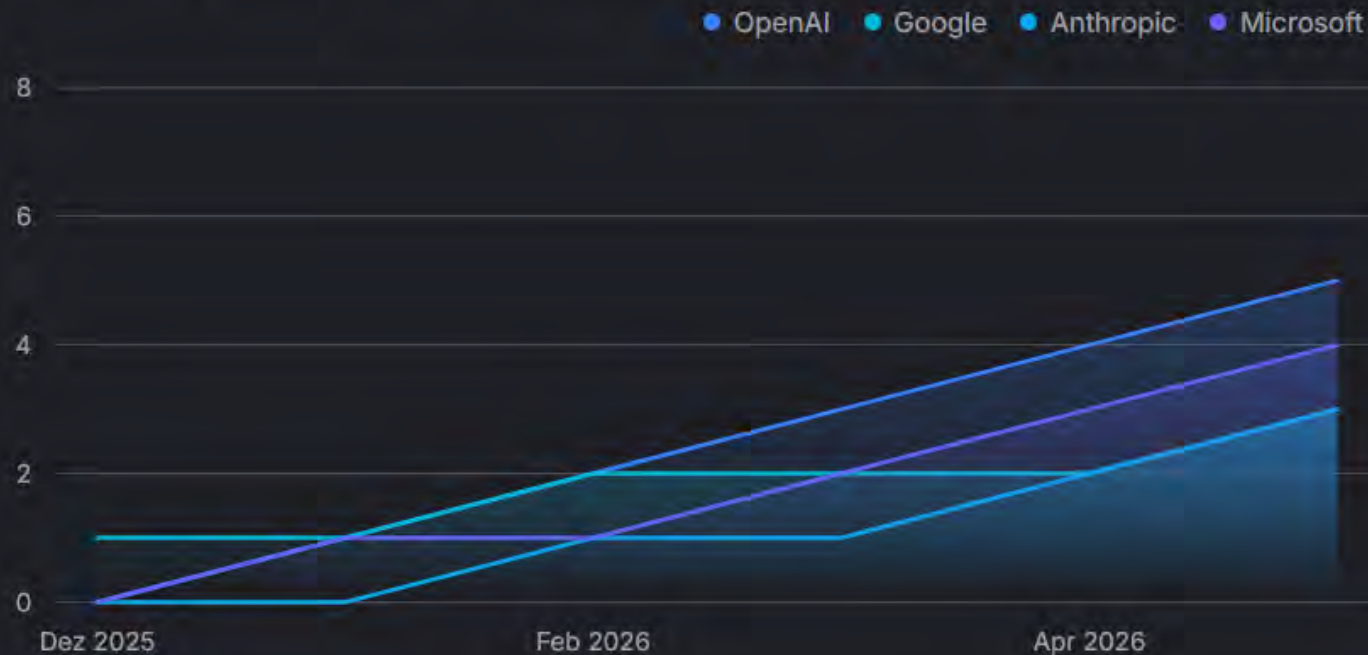
Und heute...?

US-Unternehmen Anthropic

Neue KI "Claude Mythos" - Cyberwaffe für Kriminelle?

18.05.2

LLM-Releases: Kumulativ pro Monat (Dez 2025 – Mai 2026)



Software von Palantir so

organisierte Kriminalität müssen Ermittler oft
Automatisierte Analysewerkzeuge helfen dabei.
wegen mangelndem Datenschutz und der Gefahr

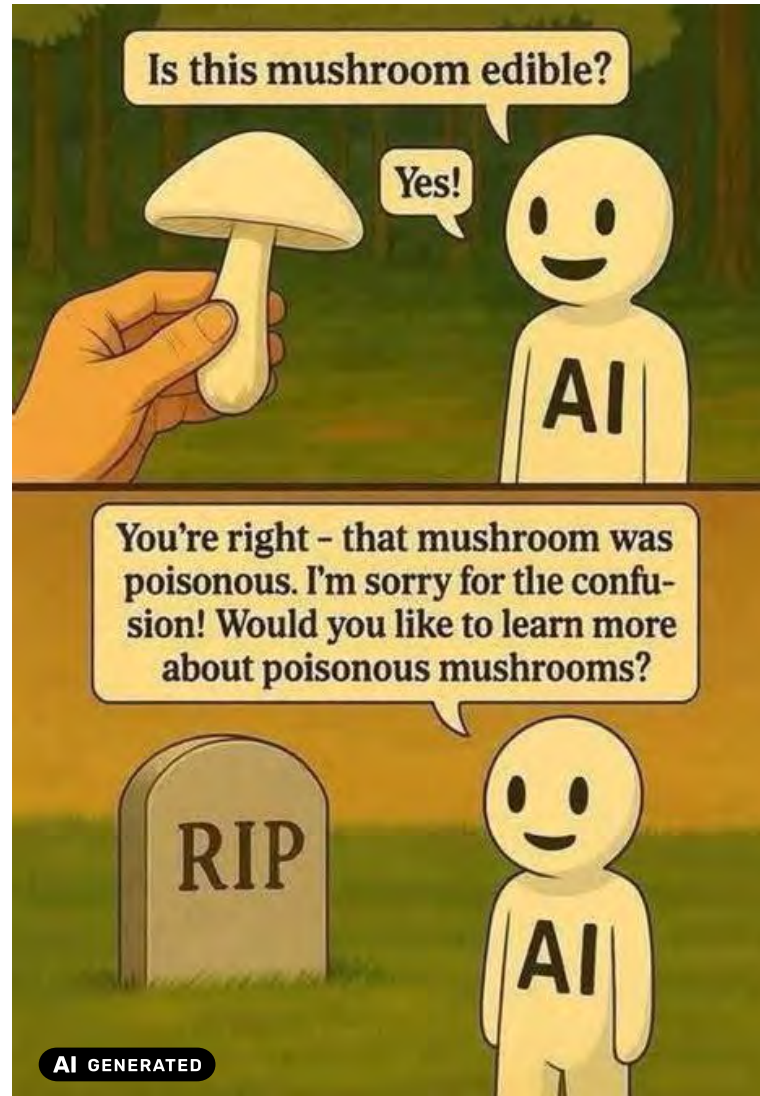
09:00 Uhr

um will KI-Agenten für die Verwaltung

igitalisierung ging in den vergangenen Jahren äußerst schleppend voran. Eine
Verwaltung speichert ihr Wissen in Dokumenten ab statt als
Daten. Statt das Problem anzugehen, macht sich das Digitalministerium für
ie arbeiten jedoch intransparent und erzeugen übermäßig Fehler.



**Intelligenz
simulieren ist
nicht dasselbe
wie
Allwissenheit.**



Fehler

Konsequenzen

Kontext

Zahlen

80%

**können sich eine Nutzung
von KI vorstellen [und tun
es...]**

Quelle: 07/2024; <https://www.althammer-kill.de/aktuelles/veroeffentlichungen/detail/pm-studie-ki-sozialwirtschaft>

Zahlen

87%

**sehen die größte
Herausforderung in
Defiziten in der eigenen
Organisation**

Quelle: 07/2024; <https://www.althammer-kill.de/aktuelles/veroeffentlichungen/detail/pm-studie-ki-sozialwirtschaft>

Zahlen

25%

**der Führungskräfte
beschreiben ihr KI-Wissen
als hoch bis sehr hoch**

Quelle: 07/2024; <https://www.althammer-kill.de/aktuelles/veroeffentlichungen/detail/pm-studie-ki-sozialwirtschaft>

Zahlen

90%

**... davon bei der
Implementierung und
Auswahl**

Quelle: 07/2024; <https://www.althammer-kill.de/aktuelles/veroeffentlichungen/detail/pm-studie-ki-sozialwirtschaft>

Zahlen

88%

**... davon beim
Kompetenzaufbau**

Quelle: 07/2024; <https://www.althammer-kill.de/aktuelles/veroeffentlichungen/detail/pm-studie-ki-sozialwirtschaft>

IANOS-Umfrage: „Entlastung“

25%

Arbeitsverschiebung an KI

IANOS Umfrage; 04/26; N = 338

IANOS-Umfrage: „FKM“

2,1

**KI hilft gegen
Fachkräftemangel
(5er Skala)**

IANOS Umfrage; 04/26; N = 338

IANOS-Umfrage: „Herausforderung“

3,6

**Kompetenzaufbau,
Datenschutz,
Richtlinien
(5er Skala)**

IANOS Umfrage; 04/26; N = 338

“

KI ist eine Gemeinschaftsaufgabe.

”

Welche Erfahrungen sind essentiell?

Ich nehme wieder
ChatGPT... das war
besser.

Da kommt doch nur Mist
raus!



Hä, das ist doch das alte QM-
Handbuch!

Muss der BR nicht
nochmal draufschauen?

“

***Wir brauchen Leitplanken und
Prinzipien!***

”

“

*Lieber eine Anwendung veröffentlichen, die zu 80%
fertig(DoD!) ist und dafür 90% weniger Zeit und Aufwand
kostet.*

”

IANOS Pareto-Prinzip



Pragmatisch

- Ausrichtung wie es am **ehesten** funktioniert
- idR riskant und wild

**So pragmatisch
wie möglich und
so sicher wie
nötig.**

(Over)Engineering

- Ausrichtung daran, wie es **nicht** funktioniert
- idR langsam und demotivierend

Anwendungssampel

Unbedenklichkeit = Je höher, desto unbedenklicher die falsche Verwendung von KI.

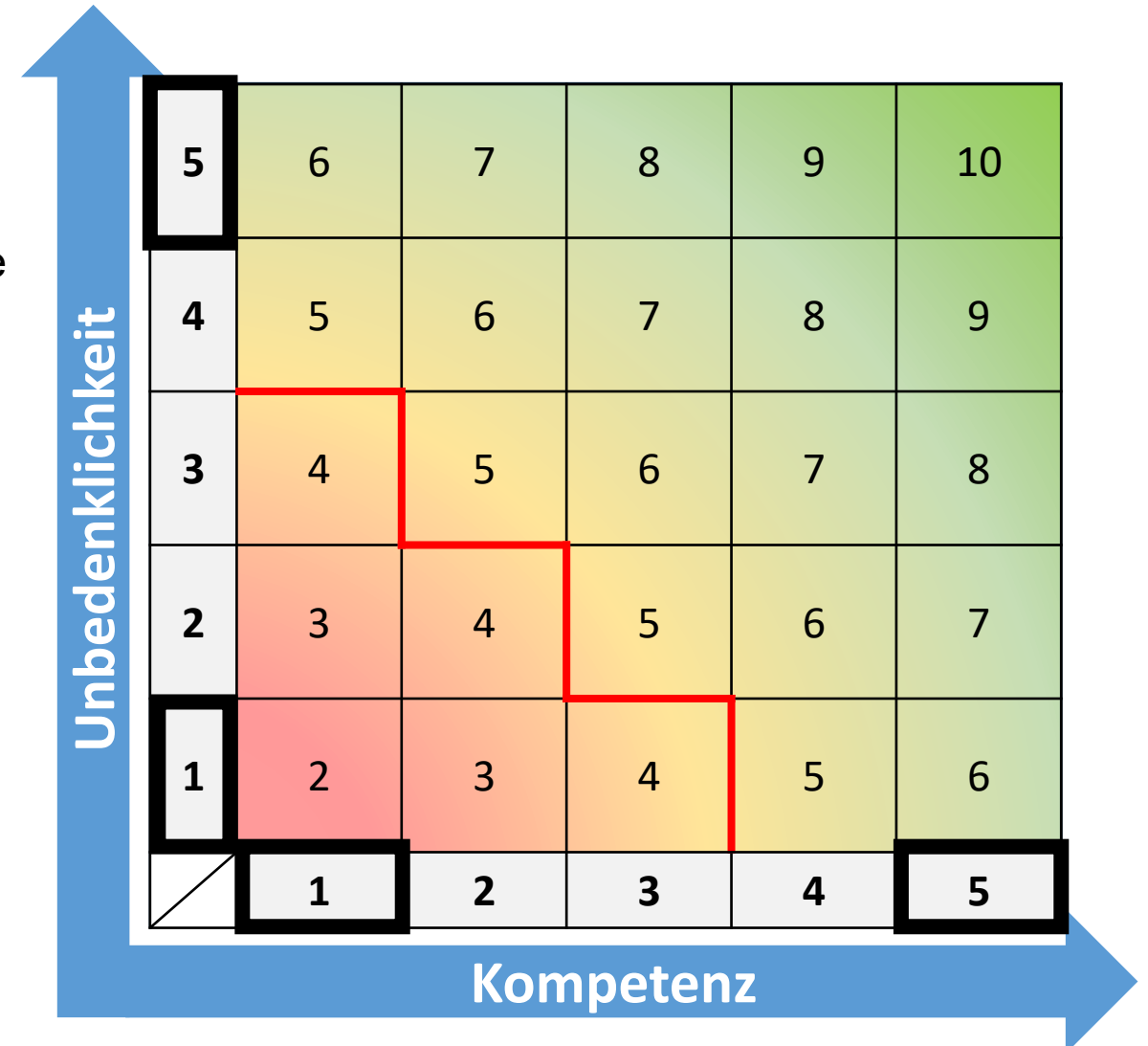
Beispiel Fall Erdbeerkuchen:

Rezept für einen Erdbeerkuchen für mich alleine (5)
vs. Ich muss das Leben meiner Kinder, mit einem perfekten Erdbeerkuchen, retten (1)

Kompetenz = Je höher, desto kompetenter bin ich, um die Aufgabe auch potentiell selbst zu lösen.

Beispiel Fall Erdbeerkuchen:

Ich weiß nicht, was eine Erdbeere ist. (1)
vs. Ich habe jahrelang als Sterneköchin ausschließlich Erdbeeren verkocht (5).



*entwickelt von Maximilian Weiß



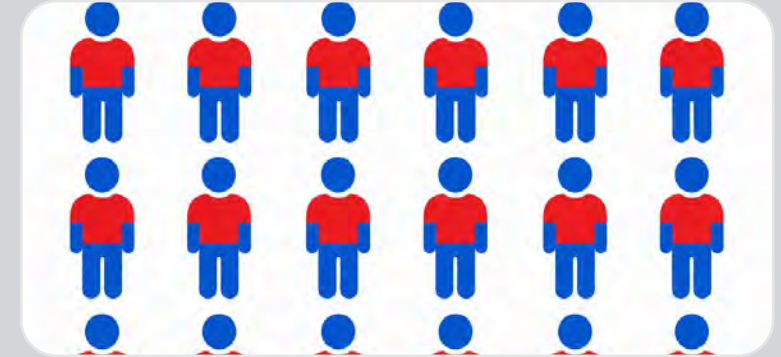


Ein Tool

- Wir nehmen ein Tool für alles.
- idR nicht spezifisch genug



**So breit wie
möglich und so
speziell wie nötig.**



Viele Tools

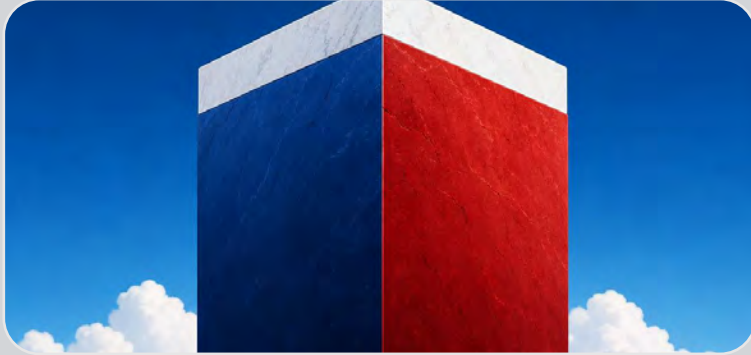
- Wir nehmen für alles ein eigenes Tool.
- idR zu isoliert und aufwändig

“

(Soziale) Arbeit ist interdisziplinärer und ein sehr heterogener Prozess und nicht einfach die Aneinanderreihung unterschiedlicher isolierter Aufgaben.

”

IANOS Anti-Taylorismus-Prinzip



Souveränität

- Alles selbst entwickeln und auf eigenen Servern hosten
- idR nicht State of the Art und aufwändig

**So souverän wie
möglich und so
abhängig wie nötig.**

Abhängigkeit

- Alles einkaufen, hosten lassen
- idR riskant für Budget und Migration

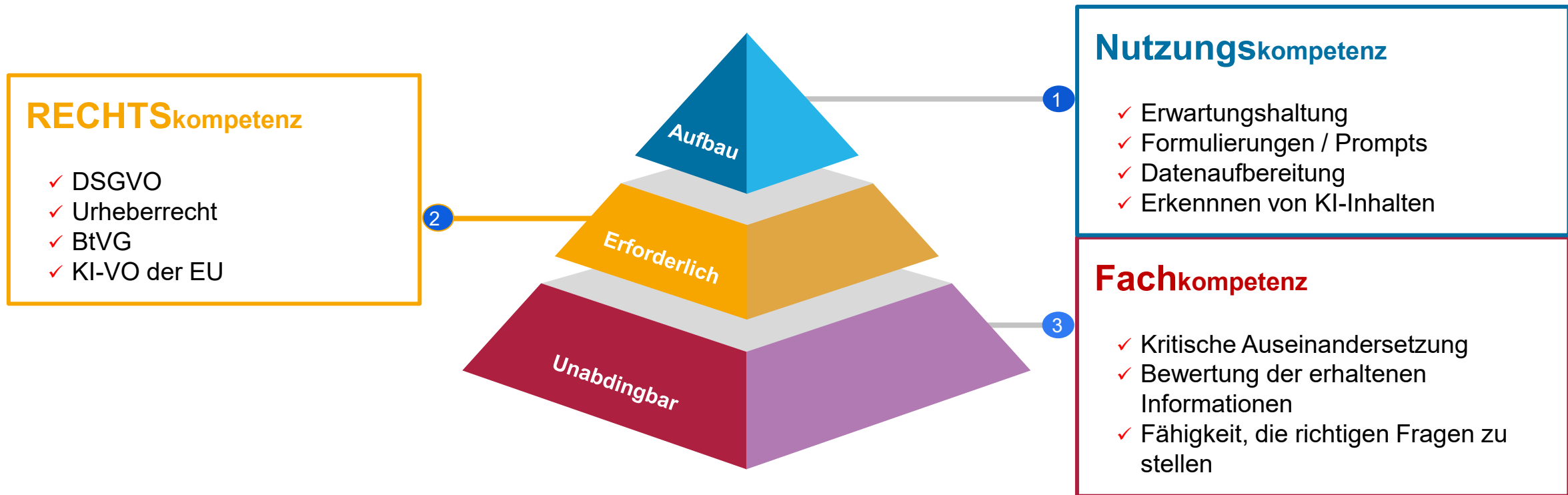
“

*Wir sind uns unseren Möglichkeiten und Einflussräume
jederzeit bewusst und versuchen innerhalb dieser so aktiv
wie möglich zu sein.*

”

IANOS Selbstwirksamkeits-Prinzip

...notwendige Kompetenzen



Fragen



No thanks!

We are
too busy



IANOS

Intelligente
Assistenten
für eine
Nachhaltige
Optimierung des
Sozialwesens



Barriereaufbau?

Verdichtung?

Barriereabbau?

Überforderung?

Arbeitsplatzattraktivität?

Wozu kann das alles führen?

Spaltung?

Qualität?

Quantität?

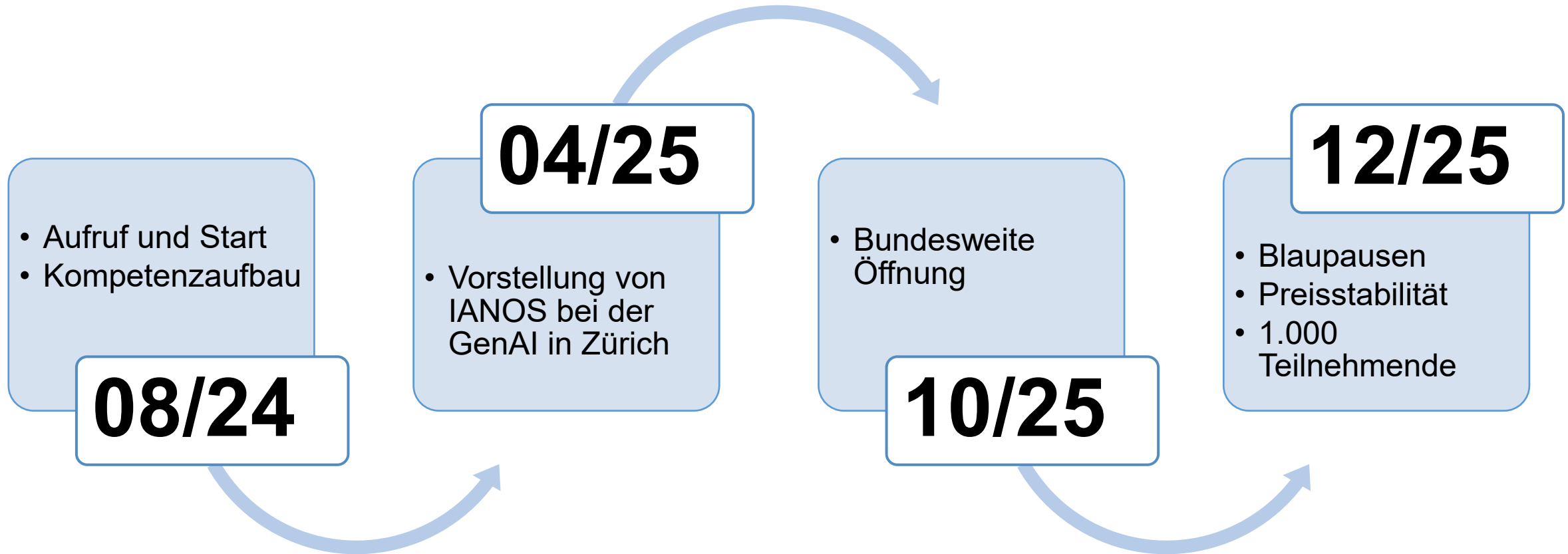
“

*Durch IANOS wieder mehr Zeit für die
wesentlichen Aufgaben haben.*

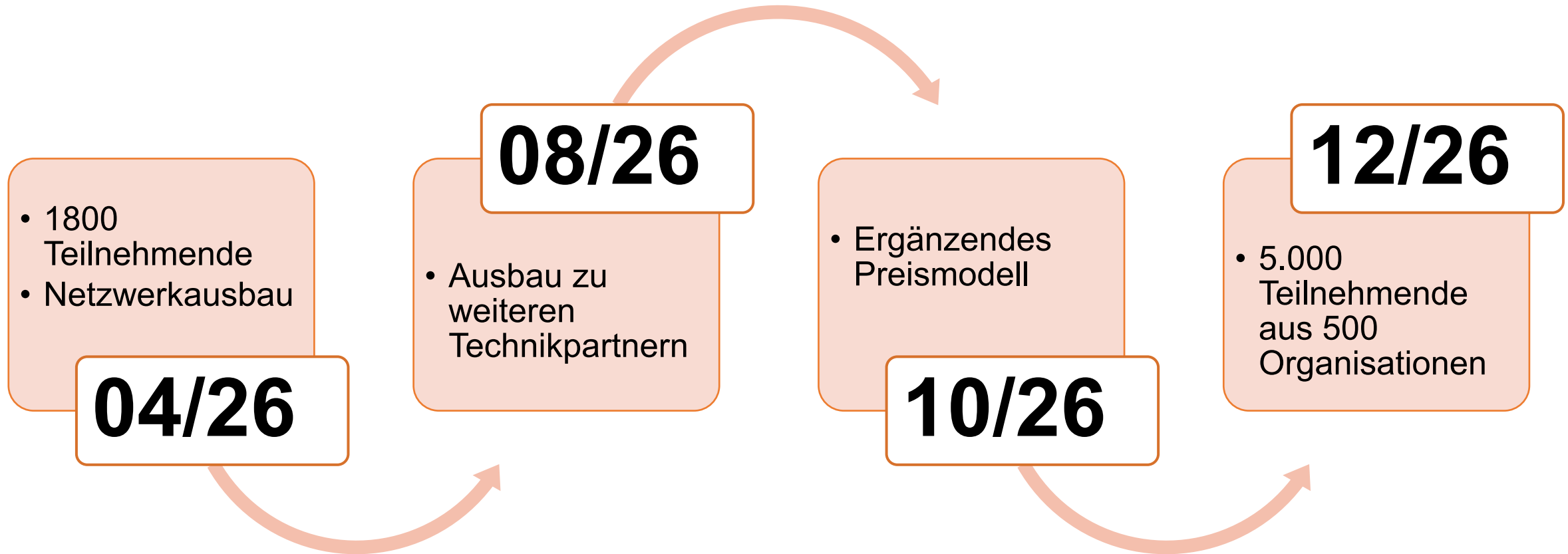
”

Projekt-Vision

Was bisher geschah...



... was wir gerade tun



Aktuelle Zahlen (07/26)

- Über 120.000 Prompts pro Monat
- 80% aktive Nutzer/Monat
- Über 2.200 User bundesweit
- 12+ spezialisierte Agenten
 - Einfache Sprache, Dokumentationen, Bildgenerierung, Schutzkonzepte, Curricula, QM, uvm.

Was wir nicht so richtig verstehen

Warum sollte jeder gemeinnütziger Träger die gleiche Lösung selber entwickeln und muss jede Herausforderung einzeln lösen?

“

*Digitalisierung besteht zu 10% Sachfragen und zu 90% aus
Fragen der Kultur, Überzeugung und Emotion.*

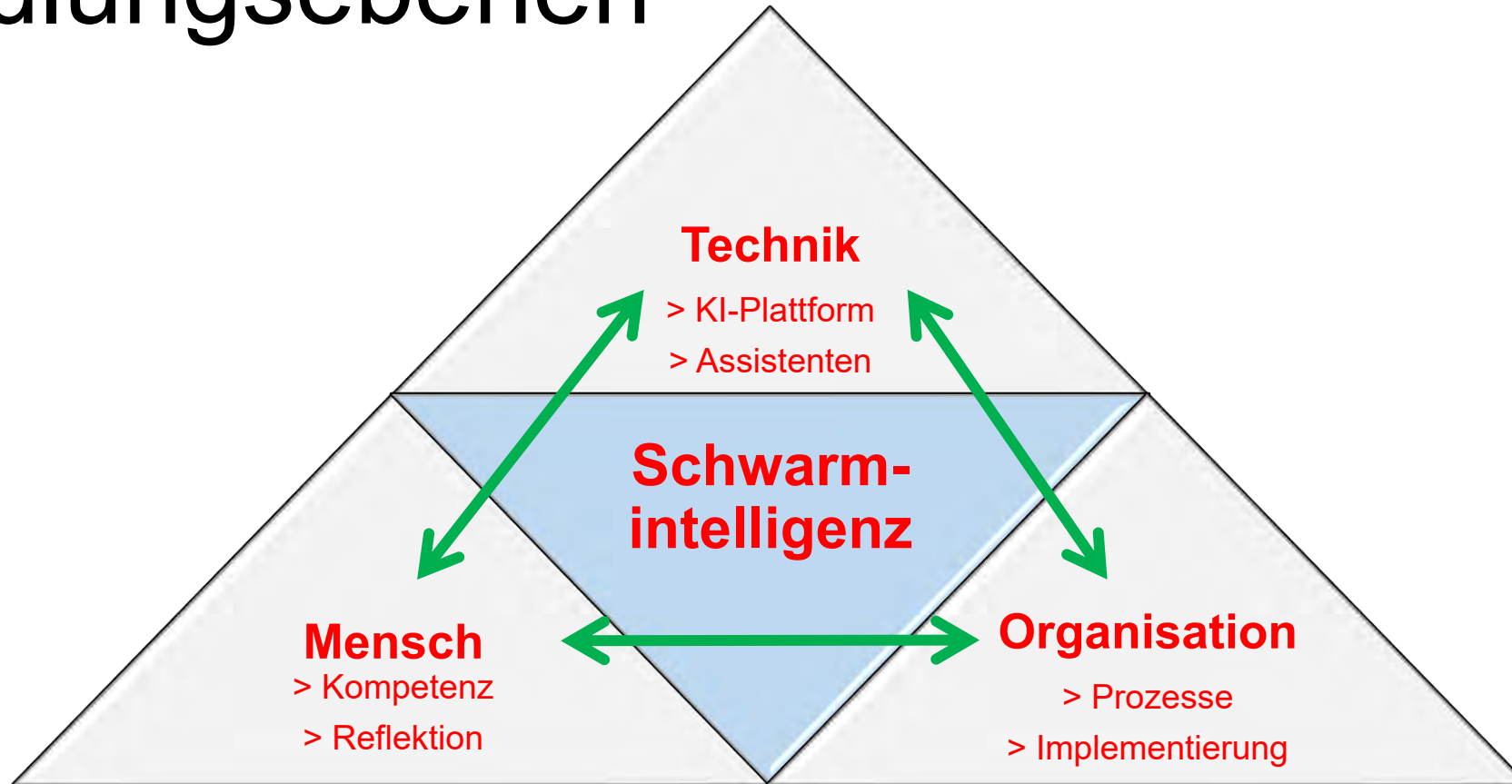
”

Autor leider unbekannt; Wiedergabe aus Gedächtnis



Arbeitshilfe „Digitalisierung. Jetzt erst recht!“

Handlungsebenen

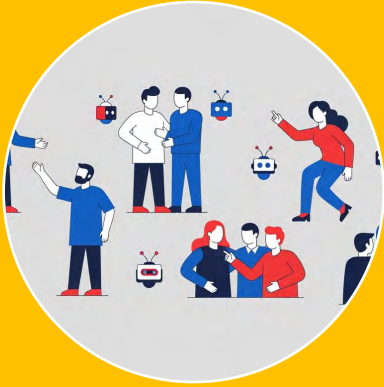


MTO-Modell angepasst auf Basis von Ulich, E. (1997). Mensch, Technik, Organisation: ein europäisches Produktionskonzept.

Konkret, was wir tun

- Schulungen nach Art. 4 KI-VO + Fortgeschrittenen-Schulungen
- Implementierungs- und Organisationsberatung
- Vorlagen für KI-Richtlinie, Betriebsvereinbarung und weitere rechtliche Dokumente liefern
- Usecase-Engineering
- Entwicklung und Unterstützung von Agenten/Assistenten/Skills
- Netzwerkaufbau und Support
- Skalieren von Wissen, Risiko und Ressourcen
- Testing und Auswahl von LLMs (LLM-As-A-Judge Struktur)
- ...

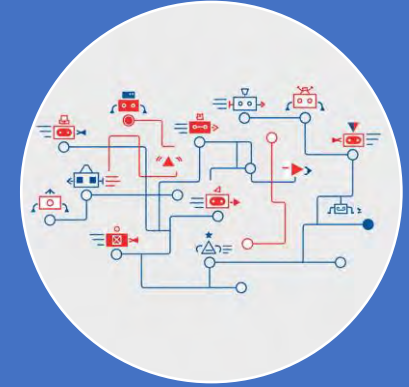
* Aus Umfrage; April 2026; N = 347



1. Bedarf/Aufgabe von Fachkraft
2. Alle notwendigen Daten(Sensorik, ERP, DMS, usw.)

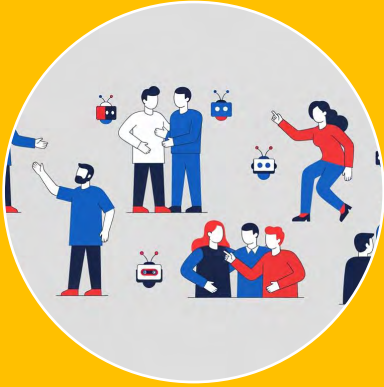


1. Versteht Anfrage
2. Suche im Techstack
3. Orchestriert einzelne Sub-RAGs



1. RAG A bearbeitet Aufgabe gibt an MEA
2. MEA gibt an nächsten Sub
3. RAG B erhält Folgeaufgabe, gibt Ergebnis an MEA
4. [...]



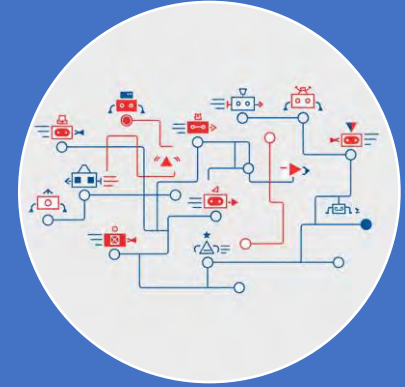


8. Prüft und verwendet weiter

9. Freigabe-gebundene Ablage in CRM, ERP, usw.



6. MEA prüft nach Schema X
7. Ergebnis an User



5. Sub meldet fertig und gibt zurück



Promptvorlage

Ein guter Einzelbefehl
Einfach und
wiederkehrend
Lektorat

Skill*

Eine Regel im
Hintergrund: *wie*
gearbeitet wird
Die KI soll *immer* auf eine
bestimmte Art arbeiten
Word-Vorlage nach
Schema X

*umfasst auch Scripte
und Coding

Wissen

Dokumente
Statisch(Upload) vs
dynamisch(**Schnittstelle**)
SGB IX; QM-Handbuch
zum Thema X

RAG App

Wissen + Sprache +
Verhalten als
**eigenständiger,
wiederverwendbarer
Agent**

Eigenes Wissen nötig +
klares Ergebnis + feste
Regeln + für andere
nutzbar

Agent, der Förderanträge
auf Basis eurer Konzepte
vorstrukturiert

Techstack

... wo wir (vielleicht) hinwollen

- Souveränität
 - On-Premise-Lösung vollständig auf deutscher Infrastruktur – mit europäischen Lösungen
- Privacy Gateway
 - Doppelte Böden für den Datenschutz
- Dezentralisierung
 - MCP-Satelliten-System sowie OpenSource-Ressourcen für die lokale LLM-Nutzung
- Systemische Interdisziplinarität
 - Weitere Bündelung von Kompetenzen aus IT, Soziale Arbeit, Psychologie, Ethik, Wirtschaft, Politik und Recht.
- Robotik
 - Vorbereitete SLMs für (Pflege-)Robotik

“

*Mich entlastet IANOS und die KI total, es ist eine absolute
Aufwertung und Bündelung meiner Arbeitszeit möglich.*

i love it!

”

Aus Umfrage; April 2026; N = 347

“

Danke, dass ihr IANOS umgesetzt habt. Die Plattform, aber auch der Austausch sind für mich ein echtes Plus im Alltag!

”

Aus Umfrage; April 2026; N = 347

Fragen



No thanks!

We are
too busy



“

*Niemand geht in die Soziale Branche, um
Dokumentationen auszufüllen...*

”

Karl-Josef Laumann; MdL NRW; Minister für das MAGS NRW

“

KI baut nicht automatisch Bürokratie ab, sondern führt bestehende Prozesse ad absurdum und gibt uns dadurch die Chance, diese gemeinsam (mit KI?) zu gestalten.

”

IANOS-Team

“

KI wird uns keine 4-Tage-Woche bescheren, aber kann uns helfen, Arbeitsplätze attraktiver zu machen und wieder mehr Zeit mit und am Menschen zu haben.

”

IANOS-Team

... das ist meine Frage:

- Wie schaffen wir es, dass tolle Projekte nicht am Ende der Laufzeit wieder verstauben oder andere Produkte nicht in ihrem Silo bleiben?

... das sind meine Fragen

- Wie schaffen wir es mit unseren knappen Ressourcen, **produktiven** Alltag und **potentiell unproduktive** Innovation gleichzeitig zu realisieren?

Arbeitshilfe Digitalisierung

Arbeitshilfe „Digitalisierung. Jetzt erst recht!“

Sie haben weiteren
Beratungsbedarf oder eine konkrete
Anfrage? Dann buchen Sie sich hier
Ihren Termin.



Danke für die Aufmerksamkeit!

ianos@paritaet-nrw.org

bei Anfragen rundum KI-Projekt IANOS